

SSA ICT

Dirigente: ing. Roberto Pozzi

AVVISO DI PUBBLICAZIONE INDAGINE DI MERCATO PER ACQUISIZIONE DI MANIFESTAZIONI DI INTERESSE PER L'AFFIDAMENTO DI SERVIZI DI MANUTENZIONE E ASSISTENZA HARDWARE E SOFTWARE APPLICATIVI IN DOTAZIONE AI DIVERSI SERVIZI ASL AL – ANNO 2026.

FINALITÀ e MODALITÀ dell'Indagine di Mercato.

Premesso che questa amministrazione ha in uso i software e gli apparati di cui alla tabella che segue per i quali è richiesto il servizio annuale di manutenzione, con il presente Avviso, per adeguata trasparenza e secondo i principi di efficacia, economicità e imparzialità, si intende effettuare apposita indagine esplorativa di mercato al fine di conoscere quali operatori economici possano fornire in modo adeguato e legittimo i Servizi di assistenza e manutenzione hardware e sistemistica per applicativi software, come più avanti sinteticamente descritti.

Il presente Avviso pertanto è finalizzato esclusivamente a ricevere eventuali manifestazioni d'interesse (non è consentito, in questa fase, presentare offerte, quotazioni o valutazioni economiche) per favorire la partecipazione e comunque la consultazione degli operatori economici interessati. Le manifestazioni di interesse dovranno pertanto, pena l'irricevibilità, indicare con esattezza e completezza per quale/quali dei servizi di manutenzione hardware e software elencati nel presente Avviso l'operatore economico ritiene di poter presentare legittimamente la propria candidatura, indicando dettagliatamente i requisiti specifici posseduti, in relazione a quanto più avanti specificatamente richiesto e indicato. È ammessa la manifestazione di interesse anche per più di uno dei servizi indicati, sempre che non sia generica e fornisca compiutamente, per ciascuno, le informazioni e dichiarazioni richieste in merito al possesso di TUTTI i requisiti.

L'acquisizione delle candidature non comporta l'assunzione di alcun obbligo specifico da parte di questa Amministrazione che non assume pertanto alcun vincolo in ordine alla propria attività negoziale.

I requisiti minimi richiesti agli operatori economici interessati sono:

1. Requisiti di ordine generale e assenza di cause di esclusione ai sensi degli artt. 94 e 95 del D.Lgs. n. 36/2023;
2. Iscrizione alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato, Agricoltura per attività coerenti con l'oggetto dei servizi di manutenzione elencati nel presente Avviso;

e in particolare:

3. **comprovata esperienza specifica sviluppata, nel corso degli ultimi tre anni, di assistenza tecnica hardware e sistemistica per applicativi software (dettagliati nella sezione "servizi richiesti") ad Aziende del Servizio Sanitario Nazionale per l'esecuzione delle prestazioni richieste, la possibilità di accesso ai codici sorgenti**

SSA ICT

Via Venezia n.6, 15121 Alessandria

Tel. 0131 306700

www.aslal.it

(o la loro legittima disponibilità) e la capacità tecnica specifica per la fornitura tempestiva di prestazioni di manutenzione ordinaria (programmata e non), riparativa, migliorativa, evolutiva, in ordine alle esigenze della Stazione Appaltante di mantenere gli apparati e gli applicativi elencati in perfetta e continua efficienza e di adeguarli, ove necessario, con la dovuta sollecitudine, al mutare del quadro normativo di riferimento ovvero delle esigenze operative delle strutture sanitarie e/o degli uffici amministrativi, oppure per l'interfacciamento con altri software aziendali o, se del caso, anche esterni all'Azienda Sanitaria (Altre Aziende Sanitarie, Regione Piemonte, ecc.);

l'operatore economico interessato dovrà quindi **attestare, assumendosene la piena responsabilità giuridica nelle forme di legge, consapevole delle conseguenze anche penali, in caso di dichiarazioni mendaci**, di essere in possesso di **TUTTI** i predetti requisiti, illustrandone compiutamente i contenuti, nonché di disporre di tutta l'attrezzatura e del personale adeguatamente formato necessario per l'esecuzione del servizio di manutenzione e assistenza tecnica a cui si candida come potenziale concorrente e di poter legittimamente intervenire sugli applicativi indicati senza violare alcun diritto tutelato dello sviluppatore e fornitore dell'applicativo.

SERVIZI RICHIESTI:

Servizi di manutenzione e assistenza hardware anno 2026

Ditta fornitrice/ manutenzione di riferimento anno 2025	Descrizione Apparati	Incaricato (matricola)	Importo massimo stimato dell'affidamento (oneri fiscali esclusi)
Artex - Milano	Sistemi di accoglienze e gest attese	3002266	84.990,00
Microntel Spa - Torino	Terminali rilevazione presenze ASLAL	3002328	18.220,00
Cleis Tech Srl - Genova	Sistema calcolo territoriale	2102620	2.800,00

Servizi di manutenzione e assistenza software anno 2026

Ditta fornitrice/ manutenzione di riferimento anno 2025	Descrizione Apparati	Incaricato (matricola)	Importo massimo stimato dell'affidamento (oneri fiscali esclusi)
AizoOn Srl - Torino	Supporto Applicativo Prevenzione Serena	3002266	2.615,00
Althea Italia spa- Roma	Manutenzione sistemi di firma in uso presso Asl AL	3002283	10.000,00
Artex spa - Milano	Sistema informatico controllo di Gestione	2000670	53.470,00

Cleis Tech Srl - Genova	Sistema Koala di Log degli Amministratori di sistema	2102620	22.800,00
CSA Scarl - Roma	Portale interscambio documentazione clinica CDS	2103230	52.500,00
Dedalus Italia Spa - Firenze	Reimbursement-flussi, ADT, laboratorio	2000670	10.786,00
Dedalus Italia Spa - Firenze	Sistema Laboratorio (+ 30 giornate)	3002283	168.000,00
Diciannove Soc. Coop. arl - Genova	Sistema Gemini ed altri a marchi Diciannove Coop.	2000670	22.890,00
Engineering I.I. Spa - Roma	Componente opzionale CUP Regionale e relative integrazioni con S.I. (n.4)	3002328	77.805,00
Engineering I.I. Spa - Roma	Sistema gestionale Trasfusionale Eliot	3002283	65.000,00
Etinet Srl - Savigliano	Sito seremi	2103230	3.500,00
Kalimera srl - Reggio Emilia	Sistema hosting sito web	3002328	7.875,00
Etica Soluzioni - Trento	Hosting mensa web	3002328	3.500,00
Log80 Srl - Forlì	Gestionale Log80 farmaci oncologici	3002283	35.000,00
Mediaclinics Italia Srl - Trento	Cartella clinica "Margherita 3"	2000670	19.400,00
Mediam Servizi Srl - Genova	System Integration tra applicativi sanitari	2103230	40.000,00
Mediam Servizi Srl - Genova	Sistemi Informativi di Business Intelligence per Sw sanitari e amm.vi	3002283	77.500,00
Mediam Servizi Srl - Genova	Sw Gestione Pensioni	3002328	16.000,00
Mediam Servizi Srl - Genova	App IO	3002283	2.300,00
Meteda Srl - Roma	Sistema Cartella Clinica Diabetologia	2000670	23.360,00
Metropolis srl - Assago	Manutenzione Punti Gialli	3002266	51.000,00
Mortara I. E. Srl - Castel Maggiore	Software E-Scribe ECG	3002266	15.750,00
Netribe B. S. Srl - Reggio Emilia	Helpdesk aziendale e di car sharing	2102620	14.908,00
Oslo Italia Srl - Trento	Sistema Data Quality Management	2000670	52.663,00
Sined Srl - Bologna	Cartella clinica per gestione emodializzati	2000670	29.894,00
Smartpeg Srl - Perugia	Programma Guru Up – valutazione performance individuale	3002328	93.000,00

Systems Technology Srl - Trezzano S/N	Portale MMG e PLS	2103230	28.875,00
Telecom Italia Spa - Milano	Archiflow a marchio Siav - Gestionale e gestore flussi amministrativi	3002266	94.080,00
3A Sistemi Srl - Castel S. Pietro Terme	Cartella cardiologica Cardioref	3002266	7.350,00
Solventum - Pioltello	Grouper server	2000670	5.000,00
Studio Storti - Torri di Quartesolo	SW gestione privacy	3004037	12.000,00

MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELLA CANDIDATURA:

La presente manifestazione di interesse è pubblicata sui seguenti siti:

- <http://www.aslal.it/BandiConcorsi.jsp?tipo=2>
- portale Sintel - Aria

Le manifestazioni di interesse, con indicati puntualmente i servizi per i quali si ritiene di poter concorrere, nonché le perdette dichiarazioni e attestazioni circa il possesso dei requisiti di ordine generale e specifico più sopra indicati (dichiarazioni firmate digitalmente da un legale rappresentante dell'operatore economico), dovranno pervenire preferibilmente su piattaforma Sintel di Aria SpA * oppure, in caso di impossibilità, tramite PEC all'indirizzo aslal@pec.aslal.it, indicando l'oggetto di cui al presente Avviso, **entro e non oltre la giornata del 12/02/2026**

Sulla base delle risultanze prodotte dal presente Avviso, questa Amministrazione dichiara sin da ora che **avvierà nelle forme opportune le procedure per l'affidamento dei Servizi o mediante affidamenti diretti ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50, comma 1, lett. b) del D.Lgs. 36/2023 o attivando procedure ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 50, comma 1, lett. e) del D.Lgs. 36/2023**, preceduti da confronti competitivi tra gli operatori interessati ed in possesso dei requisiti, tramite la piattaforma M.E.P.A.

RUP: Ing. Roberto Pozzi

Mail per richieste di informazioni e/o chiarimenti: robertopozzi@aslal.it
imartini@aslal.it
carena@aslal.it

* N.B.: A causa di limitazioni tecniche della piattaforma Sintel, pur non essendo ammessa la sottomissione di alcuna offerta economica per la presente procedura di manifestazione d'interesse, nel corso della procedura Sintel comparirà il campo "Offerta economica" come obbligatorio da

compilare per arrivare al termine del percorso di presentazione della candidatura. Si raccomanda di indicare il valore convenzionale "1" per procedere nel percorso che, ovviamente, non avrà valenza di offerta economica.

Alessandria, 28/01/2026

ing. Roberto Pozzi